



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL **PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS** **PERSONALES DE CLIENTES Y PROVEEDORES**

COMETRA SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V.

Actualización 2024



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para el tratamiento de datos personales de clientes y proveedores

COMETRA SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V.

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

Cometra Servicios Integrales, S.A. de C.V., en adelante “Cosein”, con domicilio en Callejón de Cuitláhuac número 160, Col. Lorenzo Boturini, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15820., teléfono de contacto: (55) 5764-9999, Ext. 1520, correo electrónico: proteccion.datospersonales@gsi.com.mx, es la sociedad responsable del tratamiento de sus datos personales a través de su Departamento de Protección de Datos Personales.

Para el Responsable, tratar sus datos personales de manera legítima resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad Integral complementa cualesquiera otros Avisos de Privacidad Simplificados que nuestra organización haya puesto a su disposición y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales Avisos.

2. Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

“Cosein” recaba sus datos para las siguientes **finalidades primarias**:

- a) Consulta y verificación de los datos que son proporcionados de manera voluntaria por las personas que visitan la página web de la empresa.
- b) Establecer contacto con las personas que solicitan información sobre los servicios que ofrece “Cosein”.
- c) Dar seguimiento y atención a las consultas y/o dudas sobre los servicios prestados a clientes.
- d) Creación de documentos para establecer una relación comercial y/o de servicios.
- e) Realizar documentos derivados del cumplimiento contractual o legal con colaboradores, clientes, proveedores o partes interesadas.
- f) Dar cumplimiento a las leyes mexicanas a las que este sujeto “Cosein”.
- g) Para hacer efectivas las políticas, lineamientos y protocolos establecidos en manuales de seguridad interna.
- h) Para el cumplimiento de obligaciones contractuales en materia de seguridad y protección de datos personales.
- i) Para la realización de actividades necesarias que se deriven de las anteriores.



Y para las finalidades secundarias:

- k) Recabar datos estadísticos sobre la calidad de nuestros servicios y nivel de satisfacción de nuestros clientes.
- l) Elaboración y difusión de campañas de publicidad con fines comerciales.
- m) Informar al público de nuevos servicios o modificación de los mismos.
- n) Actualizar nuestra base de datos de clientes y proveedores.

3. Datos personales recabados por Cosein

Para las finalidades antes mencionadas, recabamos sus datos personales cuando usted nos los proporciona libre y voluntariamente a través de nuestra página web en Internet o cuando nos los proporciona personal o directamente otorgando su consentimiento a “Cosein” para recopilar y utilizar sus datos para los fines antes señalados.

Los Datos Personales que Cosein obtiene de usted y/o de su Representante Legal son los siguientes: nombre, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, alcaldía o municipio, ciudad, entidad federativa y código postal, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), teléfono de casa u oficina, número de teléfono celular, correo electrónico personal o correo de empresa para fines de contacto.

4. Datos Personales Sensibles

“Cosein” no recaba de usted datos personales sensibles a través de ningún medio autorizado por este Aviso de Privacidad.

5. Recolección de Datos al Navegar en Sitios y Páginas web de “Cosein”.

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por “Cosein” en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.



Uso de Cookies. El correcto funcionamiento de los sitios de “Cosein” requieren de la habilitación de “cookies” en su navegador de Internet; las “cookies” son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio.

Uso de web beacons (también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs). “Cosein” puede utilizar en su sitio web y en sus correos electrónicos con formato HTML los web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico.

En caso de que usted prefiera que “Cosein” no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones de “Cosein” (por ejemplo, que el mensaje sea recibido en formato de texto y no en formato HTML) o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido.

6. Protección a menores:

“Cosein” reconoce el derecho de los niños, niñas y adolescentes al resguardo de sus datos personales; por ello no recopila ni da tratamiento a datos personales de menores de 18 (dieciocho) años.

Cualquier colaborador, cliente, proveedor o parte interesada que llegara a identificar el uso de algún dato de menores de edad debe notificarlo de manera inmediata al Departamento de Protección de Datos Personales a través de su correo electrónico: proteccion.datospersonales@gsi.com.mx.

En caso de que “Cosein” considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor en contravención al presente Aviso de Privacidad Integral, “Cosein” procederá a eliminar tales Datos Personales de manera inmediata.

Si es usted menor de 18 (dieciocho) años deberá abstenerse de proporcionar sus datos personales a “Cosein”.



7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Si usted desea dejar de recibir información por correo electrónico, por medios impresos, por teléfono fijo o celular, comuníquese con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al teléfono Lada (55) 5764-9943 o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección proteccion.datospersonales@gsi.com.mx.

Además, le informamos que puede solicitar el registro de sus datos directamente al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), <https://repep.profeco.gob.mx/>, para que sus datos personales no se utilicen para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

8. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, (ARCO)

Respecto a los datos que usted proporciona tiene 4 (cuatro) principales derechos:

- 1) El derecho de Acceder a sus datos personales que almacena “Cosein” y a los detalles del tratamiento de estos.
- 2) Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos.
- 3) Cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención.
- 4) Oponerse al tratamiento de sus datos para ciertos fines.

Para ejercer cualquiera de sus derechos puede presentar la “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO” a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ya sea personalmente en el domicilio de “Cosein”, o bien por correo electrónico.

Puede obtener el formato de solicitud, mediantevía telefónica al (55) 5764-9999, Ext. 1520, o por correo electrónico proteccion.datospersonales@gsi.com.mx; éste le será enviado a la dirección que usted nos proporcione. Adicionalmente se le informara sobre el procedimiento, tiempos de respuesta y los documentos para el seguimiento de su solicitud.



9. Mecanismos y procedimientos para que el titular, en su caso, revoque su consentimiento

En cualquier momento usted podrá anular el consentimiento otorgado a “Cosein” para el tratamiento de sus datos, para ello podrá contactar al Departamento de Protección de Datos Personales, donde le indicarán el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

10. Transferencias de datos personales dentro de México y al extranjero

Sus datos se encuentran protegidos en virtud de que nuestras filiales y subsidiarias, operarán bajo la misma Política de Protección de Datos Personales, en el caso de nuestros socios comerciales y/o prestadores de servicio, éstos operarán bajo sus propias políticas. Si es necesario, su información solo se compartirá para los fines citados en este Aviso de Privacidad.

“Cosein” se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la Ley.

11. Medidas de seguridad implementadas

“Cosein” ha establecido y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No adoptará medidas de seguridad menores a aquellas que mantiene para el manejo de su información; asimismo, toma en cuenta el riesgo existente, las posibles consecuencias para los Titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.



12. Uso de imágenes y sonido recabados por medio de nuestros sistemas internos de video vigilancia.

Para seguridad y protección de nuestras instalaciones administrativas y sucursales operativas, así como de las personas que laboran al interior de las mismas y de las personas que nos visitan de tiempo en tiempo y cuestiones análogas o compatibles con esos fines, podremos captar imágenes, y en algunos casos sonidos considerados datos personales, a través de nuestros sistemas y circuitos internos y externos de monitoreo y videograbación, los cuales serán tratados y protegidos por “Cosein” en los términos previstos en el presente Aviso de Privacidad Integral.

A fin de cumplir con el principio de información “Cosein” coloca Avisos Simplificados visibles para las personas dentro de los espacios sujetos a videograbación, al menos, en la(s) entrada(s) a zonas que se encuentren bajo video vigilancia, en interiores o exteriores.

13. Modificaciones al Aviso de Privacidad

“Cosein” podrá realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en las oficinas y establecimientos de la empresa; en nuestra página electrónica o sitio web en Internet.

14. Derechos del titular a denunciar la protección sus datos

Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información visite <https://home.inai.org.mx/>

ATENTAMENTE

**Departamento de Protección de Datos Personales
COMETRA SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V.**

Fecha de actualización de este Aviso de Privacidad: 2024